

Ressort  
Informatik  
Jahresrückblick  
2020

18.12.2020, Harald Rotter (CIO)



Services

Infrastruktur

**Prüfungsabmeldung**  
Ablösung Prüfungsanmeldung ServicePortal und Einführung einer Compass Lösung.

**Switch edu-ID**  
Als dritte Hochschule in der Schweiz konnte an der HSG erfolgreich die Switch edu-ID eingeführt werden.

**Gruppenraumreservation**  
App zur Reservation von Gruppenräumen für Studierende

**Unterstützung Reformen**  
Abbildung neuer Prozesse für PhD- und Kontextstudium

**Verwesentlichungsinitiative**  
Abbildung neuer Regularien in den IT-Systemen zur Fachunterstützung

**Accessibility in SW Development**  
Umfassende Screen-Reader-Kompatibilität in den Studierendenapplikationen

**Decisions**  
Sitzungsmanagement

**Bezahlsystem**  
Einführung Bezahlsystem in Compass und Anbindung Wallee zu SAP

**Internes Contact Tracing**  
MS FOMRS Lösung

**Datenschutzfolgeabschätzung durchgeführt**

**Joint-Medical-Master**  
Abbildung neuer Prozesse und Schnittstellen für den Joint-Medical-Master

**Courses**  
Ablösung vom Stundenplan-Online durch eine Web-Applikation

**PoC- Chatbot**  
Chatbotunterstützung im Bereich IT Service Desk

**Power BI**  
Ausbau Service, Forum, Markenwelt Vorlage. Erweiterung der Reports

**Switchverify**  
Zertifikatsvalidierung mittels Blockchain

**HSG-Card als Zutrittssystem**  
Schnittstelle Polyright > Salto damit HSG-Card in nur einem System verwaltet werden kann.

**Unterstützung Besetzung neue IT-Lehrstühle**  
Beratung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur für die neuen Informatik-Lehrstühle, Unterstützung bei der Beschaffung sowie Installation der DGX-2 im RZ der IT

**CANVAS**  
Umstellung auf online Kurse

**Rollout MS Teams**  
Rollout MS Teams und Umsysteme im Q2 2020

**ky2help Update 4.11**  
Einspielen von neuen Funktionen für das Service Desk Portal

**Abschaltung Lotus Notes**  
Systematische Abschaltung und Übergabe des operativen Betriebes an ext. Partnerin

**Azure Information Protection/ Unified Sensitivity Labels**

**Rollout Zoom**  
Für die Lehre

**HW-Erneuerungen Backend**  
Im Backend-Bereich standen einige Hardware-Erneuerungen an: F5 Loadbalancer, DMZ-Switches, VPN-Gateway und DNS-Grid

**Elektronische Raumdisplays «roomz»**

**Update MS Office & Adobe**  
Funktionsupdate O365 sowie Lizenzanpassungen im Zusammenhang mit Adobe Creative Cloud (Campusvertrag)

**Erneuerung Virtualisierung**  
Die bestehenden Virtualisierungsinfrastruktur ist 5 Jahre alt und leistungsmässig unterdessen am Anschlag. Deshalb wurde eine Ausschreibung zur Erneuerung durchgeführt. Der Zuschlag konnte im November erteilt werden, die Realisierung soll bis Ende April 2021 abgeschlossen sein.

**Q-Dog**  
Automatisierte Qualitätsprüfung von Datenbankstrukturen und -inhalten

**Planon Migration**  
Auf neuste Version

**Anbindung Rechenzentrum Gais**  
Das Rechenzentrum in Gais wurde über zwei LWL-Fasern an das Netzwerk der HSG angebunden. Dies war erforderlich, damit die Superrechner der beiden Lehrstühle Borth und Siegfried in Gais betrieben werden können, was seit Januar 2020 der Fall ist.

**Erneuerung IT-Benutzerverwaltung**  
Die bisherige Notes-basierte Benutzerverwaltung wurde durch ein modernes «Identity and Access Management»-Tool abgelöst. Die war nicht nur eine technische Herausforderung, sondern im Vorfeld v.a. auch bezüglich Prozessen und Schnittstellen.

**Arbeitsplatz- Nutzungsmonitoring mit thingdust**

**Einige Kennzahlen**

57	Mitarbeitende
4	Lernende & Praktikanten
>52	Anzahl Vollzeitäquivalente
22'000	Ticketanfragen
22'500	Telefonanfragen (13'500 ein- und 9'000 ausgehend)
>96%	Nutzerzufriedenheit im Bereich IT Service Desk (gut bis ausgezeichnet)
>2'700	Desktops & Laptops
>1'900	IP Telefone (inkl. Softphones)
>400	Physikalische & virtuelle Server
>500	Switches (ohne Stack-Geräte)
>800	WLAN Access Points
>15'500	Anzahl Postfächer gesamt

**CRM@HSG**  
Abschluss des Projekts MS Dynamics CRM HSG-weit

**Learning Center & Torstrasse 25**  
Das 2020 war von Seite IT vor allem mit der Planung der IT-Infrastruktur in den neuen Gebäuden sowie der Raumplanung geprägt.

**Neues Bibliothekssystem (SLSP)**  
Migration und Abschluss des Bibliotheks-Nachfolgesystems, Zentralisierung der Bibliotheks-Dienste

**IKS**  
Einführung Meldeplattform

**Projekt Move**  
Neue Liegenschaften SJ21 und Ro30 erschliessen Co-Koordination von 400 Umzüge durch IT

**«Corona Rollout»**  
Microsoftprodukte, ZOOM, StudyNet

**HSGcard Future**  
Vorstudie zur Evaluation einer digitalen Idenitätskarte

**eDossier**  
Unterstützung der PL

**Nebenbeschäftigungen**  
Weiterentwicklung der neuen Plattform

**HR-Suite**  
Einführung des ersten Moduls - Rekruting

**Stunden- Raumplanung**  
Vorstudie, Anforderungsanalyse und Ausschreibung.

**Grundlagen Prozessoptimierung**

**Erneuerung Netzwerk-Accessbereich**  
Neue Access-Switches in diversen Liegenschaften. Erhöhte Bandbreite und Netzwerksicherheit.

**Migration Intranet/StudentWeb**  
Aufbau einer SharePoint Online Plattform

**Diplomas**  
Applikation zur Verwaltung der Diplomas-Texte für die Fachabteilungen

**Cleanup SQL DBs**  
Datenbanken bereinigt

**Informationssicherheit**  
Überarbeitung und Verabschiedung der bestehenden Dokumente. Berücksichtigung der Cloud-Security. Compliance Schulung und Awareness Kampagne für Mitarbeitende.

**Pilot Applikationsvirtualisierung**  
Pilotprojekt zur Ablösung der SW-Verteilung

**PoC Durchwahltelefonit mit MS TEAMS**  
Im Rahmen eines PoC sollte geprüft werden, inwieweit die Telefoniefunktionen über das klassische Telefonnetz (PSTN) mit MS TEAMS genutzt werden können.

**swissuniversities P-5 «Information Scientifique»**  
Mitarbeit in verschiedenen Projekten, u.a. mit SWITCH

**Benchheit**  
Die HSG macht jedes Jahr bei diesem europäischen Universitätsbenachmark mit.

**ColCom 4.0 -> DigITs**  
Mitarbeit bei der Digitalisierungs-Strategie für die HSG

**WTO-Ausschreibungen**  
Verschiedene Ausschreibungen durchgeführt

**SAP-Roadmap**  
Erarbeitung einer SAP Roadmap

**IT-Strategie**  
Jährliche Überprüfungen und Anpassung der IT-Strategie

**IT-Strategie**  
Überarbeitung der Dokumente

**AG 'Nationale Organisation'**  
In ASIUS Arbeitsgruppe das 'Position Paper Regarding a National Organization for Shared Academic Information Services' erarbeitet

Laufende Projekte

Strategie & Organisation